**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**1 CGV définition et application**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Amis Casa Corsica, entreprise individuelle de Sandrine Richard Ferraro, dont le siège social est situé à Hameau Canneto – Ponte Rosso – 20235 Canavaggia, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bastia sous le numéro 983 171 208, et les clients souhaitant réserver une chambre d'hôtes ou une table d'hôtes.

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Amis Casa Corsica, à savoir :

La location de chambres d'hôtes, avec salle d'eau et toilettes privatives, situées au domicile personnel

La prestation de table d'hôtes, consistant en un repas servi à la table

Et toutes autres prestations d'hébergement saisonnier, de restauration rapide, de vente de produits corses.

**2 Conditions de réservation**

La réservation d'une chambre d'hôtes ou de la table d'hôtes est effectuée par le client auprès d'Amis Casa Corsica, par téléphone, par courrier électronique ou par le biais du site internet de l'entreprise.

A réception de la réservation effectuée par le client, un mail de confirmation est envoyé, il a valeur de contrat.

Le client est invité à vérifier les éléments de cette réservation :

 Ses coordonnées, adresse mail et numéro(s) de téléphone(s) portable(s) afin d'être joignable avant et pendant la réservation ;

 La Chambre réservée avec le nombre de personnes

 La date d'arrivée et la date de départ

 Le nombre de nuitées ;

 Les prestations complémentaires éventuelles

 Le prix total de la réservation, le montant indiqué étant TTC, taxe de séjour non-incluse.

Ainsi qu'une zone commentaires pour toute remarque indispensable au bon déroulement du séjour.

Si cette réservation est conforme, le client est invité à régler l'acompte de 30% du montant total, dans un délai de 15 jours.

Le règlement peut se faire par chèque français, par virement bancaire ;

La réservation est ferme une fois le règlement reçu, et vaut validation des conditions générales de vente.

Au terme du délai de 15 jours, sans notification particulière du client, Amis Casa Corsica se réserve le droit de remettre la/les chambre(s) en location.

Le montant total de la réservation est à régler à minima 30 jours avant la date d'arrivée. Si la date de réservation ne le permet pas, ou en accord avec Amis Casa Corsica, le solde est à régler lors de l’arrivée (par virement ou par CB).

Si cette réservation est un cadeau, les coordonnées exhaustives des bénéficiaires sont demandées afin d'établir un bon cadeau personnalisé.

En ce qui concerne la table d'hôtes, la réservation est à effectuer au plus tôt, et au moins 24 heures avant pour y répondre dans les meilleures conditions.

Le solde du séjour est à régler au départ. Il comprend l'ensemble des frais et prestations complémentaires liés au séjour (supplément boissons, repas, taxe de séjour etc.).

Le règlement peut se faire par terminal de paiement, virement ou en espèces.

La réservation est établie pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse le nombre établi, Amis Casa Corsica se réserve le droit de refuser les clients supplémentaires, sans pour cela annuler la réservation.

**3 Annulation**

En cas d'annulation, de non présentation ou d'interruption du séjour, les acomptes ou les sommes versées ne sont pas remboursées.

Si Amis Casa Corsica est responsable de l'annulation avant le séjour, les sommes versées sont remboursées. En cas d'interruption du séjour, une indemnité peut être demandée par le client. Aucun autre dommage et intérêt n'est dû de part et d'autres.

En cas d'arrivée tardive et sans aucune prise de contact pour prévenir, Amis casa Corsica se réserve la possibilité de disposer du bien pour le relouer.

Pour les cas de forces majeures le contrat est suspendu et libèrent le client et Amis Casa Corsica de leurs obligations respectives.

**4 Prix des chambres et de la table**

Les tarifs affichés sont les prix par chambre, à la nuitée, petits déjeuners compris. Ils sont en euros et toutes taxes comprises.

Ils varient selon la saison (période estivale de juin à septembre).

Les tarifs n'incluent pas les prestations complémentaires éventuelles prises durant le séjour, ni la taxe de séjour (celleci a été portée par la Communauté de Communes à 0.80€ par personne et par nuitée).

Concernant la table d'hôtes, le repas est composé d'une entrée/plat/dessert et varie selon les saisons. Le tarif est affiché par repas et par personne, en TTC.

Le linge de toilette, les draps, le ménage de la chambre ainsi que le petit déjeuner sont inclus dans la prestation.

Des frais supplémentaires sont demandés pour toute recharge de véhicule électrique.

**5 Caractéristiques des prestations**

Les chambres sont réservées uniquement aux clients ayant une réservation nominative.

Elles sont entièrement équipées : notamment lit 160\*200, climatisation/chauffage, wifi et télévision, sèche-cheveux, mini frigo pour boissons .

Elles disposent d'une salle d'eau et de toilettes privés.

Des clés sont remises à l'arrivée et rendues au départ des clients.

Toute perte de clés ou omission de restitution est facturée à hauteur du montant de la fabrication de nouvelles clés.

Le linge est la propriété d’Amis Casa Corsica. En cas de perte ou de vol, il peut être facturé du linge de remplacement.

Pour les séjours supérieurs à 3 nuits, sauf demande contraire, le linge de toilette et le linge de lit est changé en cours de séjour, à la demande ou à la 5ème nuit.

Un parking privé est mis à disposition à proximité. Un garage, permet à la demande de garer motos, vélos, ou tout matériel particulier.

La connexion à internet n'est pas garantie, en raison de l’instabilité du réseau, bien que mise à disposition gratuitement. La télévision est liée à la connexion internet et au réseau également.

Pour la table d'hôtes, l'ensemble des aliments composants les plats est mis à disposition, avec mention des allergènes.

En cas de régime particulier, il convient d'avertir Amis Casa Corsica au moment de la réservation de la table d'hôtes.

Il convient de nous consulter pour les séjours supérieurs à une nuit, avec souhait de demi-pension, ou pour une préparation de paniers pique-nique, planche de charcuterie/fromage.

Pour les arrivées impromptues ou tardives, une collation est servie sur demande, en fonction des produits disponibles.

Amis Casa Corsica se réserve d'accepter ou non les animaux de compagnie, merci d'en faire la demande au moment de la réservation.

En cas de non-respect de cette clause par le client (qui mettrait Amis Casa Corsica devant le fait accompli en se présentant avec un animal) le refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation , de sorte qu’en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Les chambres sont non fumeurs, tabac et cigarette électronique.

Un cendrier de poche est mis à disposition sur demande. Il est demandé de fumer dans les espaces extérieurs.

Attention aux risques d'incendie, la préfecture interdit tout feu de Juin à Octobre et les journées à risque au delà de cette période. Il faut utiliser obligatoirement les cendriers et ne pas jeter de mégots au sol.

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s’engage à rendre les chambres, les sanitaires et le matériel mis à sa disposition en bon état. En cas d’endommagement, le client s’engage à rembourser les frais occasionnés.

**6 Horaires**

Le client se présente entre 17 h 00 et 19 h 00, à la date d'arrivée validée lors de la réservation. En cas d’arrivée tardive ou différée, le client prévient.

Les départs se font avant 11 heures, une fois le solde réglé.

Le petit-déjeuner est servi de 8h à 10h30, il convient de prévenir si une disposition particulière doit être prise notamment pour un départ anticipé.

En ce qui concerna la table d'hôte, le repas est servi à 20heures. Un moment d'échange autour d'un apéritif est prévu avant le repas, il permet aussi d'attendre dans un cadre convivial tous les convives.

**7 Informations relatives à la protection des données**

Amiscasacorsica est responsable du traitement des données. Les coordonnées des prospects ou clients sont conservées pour informer des nouveautés, des promotions, des publications effectuées par Amis Casa Corsica.

Les noms, prénoms, adresse, téléphone , adresses mails sont conservées pour permettre la diffusion des informations précitées.

L’ensemble des données collectées est utilisé exclusivement par Amis Casa Corsica.

La durée de conservation est égale à celle de la structure Amis Casa Corsica. Les personnes pour lesquelles des données ont été collectées disposent d’un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité des données et de droit d'opposition.

**8. Sécurité, droit applicable, tribunal compétant et informations relatives à la résolution des litiges.**

En cas de litige, il est possible de faire appel au médiateur de la consommation (résolution amicale de tout litige, art L612-1 du code de la consommation) MTV : médiateur des professionnels du tourisme.

Le client peut interrompre son séjour et demander le remboursement de la partie non effectuée s'il estime que le contrat n'est pas rempli par Amis Casa Corsica.

Le tribunal compétant est le tribunal de commerce de Bastia.

Amis Casa Corsica n’est pas responsable des objets de valeur laissés dans les chambres.

Les clients sont responsables de tout dommage causés aux installations pendant leur séjour.



E.I SANDRINE RICHARD – AMIS CASA CORSICA

RCS BASTIA 983 171 208

PONTE ROSSO 20235 CANAVAGGIA